

**Information a proposé de la CRM système avec la gestion des marchandises**

Ce document est pour votre information - seule la version allemande contient des déclarations juridiquement contraignantes.

---

TEXAID Textilverwertungs-AG · Militärstrasse 1 · CH-6467 Schattdorf · Tel.+41 41 874 54 00 · Fax +41 41 874 54 01 · www.texaid.ch

Ci-dessous, nous informons sur la collecte de données personnelles pour la CRM système avec la gestion des marchandises. Les données personnelles sont par exemple: nom, adresse, adresses e-mail, numéro de téléphone, etc.

**1. Coordonnées et responsable de la protection des données de l'entreprise**

Personne responsable conformément à l'article 4 alinéa 7 RGPD est TEXAID Textilverwertungs-AG, Militärstrasse 1, 6467 Schattdorf, tél +41 41 874 54 00, fax +41 41 874 54 01, info@texaid.ch. Le responsable de la protection des données de TEXAID Textilverwertungs-AG peut être contacté à l'adresse ci-dessus ou à datenschutz@texaid.ch.

**2. Objectifs du traitement des données et des bases juridiques**

(1) Les données sont collectées, stockées et, le cas échéant, transmises à nous, si nécessaire, afin de permettre l'administration des données du client (également appelé ERP), qui comprend également les mouvements de marchandises. La collecte, le stockage et la diffusion sont donc effectués aux fins d'exécuter un contrat avec la personne concernée sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b RGPD ou aux fins de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée. 1 phrase 1 lettre b du RGPD. Si vous ne fournissez pas ces informations, les biens et / ou services ne seront pas livrés ou livrés rapidement.

Nous transférons les données personnelles, si nécessaire, uniquement aux employés responsables, personne intéressée ou clients.

Le traitement ultérieur n'a lieu que si vous avez donné votre consentement ou nous avons un permis légal.

Nous utilisons en partie des fournisseurs de services externes basés dans l'Espace économique européen pour traiter vos données. Ces fournisseurs de services ont été soigneusement sélectionnés par nous, commandés par écrit et sont liés par nos instructions. Ils sont régulièrement vérifiés par nous. Les fournisseurs de services ne transmettront pas ces données à des tiers, mais les supprimeront après l'exécution du contrat et la fin des périodes de stockage légales, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à un stockage supplémentaire.

(2) Nous maintenons les mesures techniques actuelles pour assurer la protection des données personnelles. Ceux-ci sont adaptés à l'état actuel de la technique.

**3. Durée du stockage des données**

Dans la mesure où nous ne traitons pas vos données de contact à des fins opérationnelles, nous stockons les données collectées pour le système CRM avec la gestion des marchandises jusqu'à l'expiration de la période de conservation légale de 10 ans. Passé ce délai, les données collectées pour le système CRM avec gestion des marchandises sont supprimées ou bloquées si la suppression n'est pas possible.

## Information a proposé de la CRM système avec la gestion des marchandises

Ce document est pour votre information - seule la version allemande contient des déclarations juridiquement contraignantes.

---

TEXAID Textilverwertungs-AG · Militärstrasse 1 · CH-6467 Schattdorf · Tel.+41 41 874 54 00 · Fax +41 41 874 54 01 · [www.texaid.ch](http://www.texaid.ch)

### 4. Vos droits de confidentialité

Vous avez le droit de nous demander des informations à tout moment sur vos données personnelles stockées avec nous (article 15 RGPD). Cela s'applique également aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels ces données sont partagées et à l'objectif du stockage. En outre, vous avez le droit d'exiger, dans les conditions de l'article 16 RGPD, la rectification et / ou la suppression dans les conditions de l'article 17 du RGPD et / ou la limitation du traitement dans les conditions de l'article 18 RGPD. En outre, dans les conditions de l'article 20 RGPD, vous pouvez demander le transfert de données à tout moment - à condition que les données soient toujours stockées par nous.

Dans le cas de traitement de données à caractère personnel dans le but d'exécuter des tâches d'intérêt public (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point e du RGPD) ou d'intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD) données personnelles vous concernant à tout moment, avec effet futur. En cas d'opposition, nous nous abstenons de tout traitement ultérieur de vos données aux fins susmentionnées, à moins que

- il existe des motifs convaincants et légitimes de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou
- le traitement est nécessaire pour l'affirmation, l'exercice ou la défense de créances légales.

Les raisons qui découlent de la situation particulière de la personne concernée.

### 5. Contact

Toutes les demandes d'informations, révocations ou objections au traitement des données doivent être adressées par e-mail à notre responsable de la protection des données à l'adresse [datenschutz@texaid.ch](mailto:datenschutz@texaid.ch) ou par courrier à l'adresse indiquée sous 1. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au texte intégral du RGPD à <https://dsgvo-gesetz.de> et notre politique de confidentialité à <https://www.texaid.ch/fr/contact/protection-des-donnees-informatiques.html> .

En outre, vous avez la possibilité de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance compétente sur les problèmes de protection des données :

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1, CH-3003 Bern